

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma HopeCosmetics

I. Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten zwischen der Firma HopeCosmetics, Inhaberin: Sh`ree Fruth („HopeCosmetics“), und deren Kunden für alle Leistungen im Bereich pflegender und dekorativer Kosmetikbehandlungen und Massagen, die am Standort unseres DaySpa´s in der Hohenzollernstraße 29 in 90475 Nürnberg (dazu Ziff. II.) erbracht werden und für sämtliche Bestellung von Verbrauchern im Web-Shop unter der URL <https://www.hopecosmetics.de/shop/> (dazu Ziff. III.) in der zum Zeitpunkt der Behandlung/Bestellung gültigen Fassung.

(2) HopeCosmetics behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Etwaige von diesen AGB abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von HopeCosmetics in Textform bestätigt worden sind.

II. Behandlungen im DaySpa

1. Vertragsschluss

(1) Mit der Vereinbarung eines Termins für eine der Dienstleistungen der HopeCosmetics erklärt der Kunde verbindlich die Annahme unseres Vertragsangebotes. Soweit der Vertragsschluss auf elektronischem Wege erfolgt, wird der Zugang der Buchung bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Buchung dar. Die verbindliche Annahme der Buchung erfolgt mit unserer schriftlichen oder telefonischen Terminbestätigung.

(2) Unsere Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Alle Preise für die Ausführung der Leistungen richten sich nach den aktuellen Preislisten, die am Geschäftssitz zur Einsicht ausliegen oder im Internet abrufbar sind. In allen angegebenen Preisen ist jeweils die gesetzlich gültige Umsatzsteuer enthalten. Die Preise sind nach Abschluss der Behandlung sofort und ohne Skontoabzug am Geschäftssitz in bar oder per EC-Karte zur Zahlung fällig.

(3) Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preisliche Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen. Terminabsagen/-verschiebungen müssen zwölf Stunden vorher bei uns eingehen, ansonsten fällt eine Ausfallgebühr im Wert von 60% des Preises der im Vorfeld vereinbarten Behandlung an. Bei Nichterscheinen von Terminen fallen 100% des gebuchten Termins an. Dem Kunden wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, ein Schaden oder eine Wertminderung sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

2. Haftung

(1) Der Kunde ist verpflichtet, uns vor Behandlungsbeginn über bestehende Krankheitsbilder oder Allergien zu informieren, die einer Behandlung entgegenstehen. Versäumt der Kunde eine solche Information, so übernehmen wir für mögliche Folgeschäden keine Haftung.

(2) HopeCosmetics haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. HopeCosmetics haftet für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet HopeCosmetics jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. HopeCosmetics haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, bei Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

(3) Soweit die Haftung von HopeCosmetics ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

(4) Für Wertgegenstände, die vom Kunden mitgeführt werden oder im Unternehmen vergessen wurden, wird HopeCosmetics keine Haftung übernommen.

3. Geschenkgutscheine

(1) Geschenkgutscheine sind Gutscheine über einen bestimmten Gegenwert, die Sie bei HopeCosmetics käuflich erwerben können und für die Bezahlung von Dienstleistungen von HopeCosmetics im DaySpa einlösen können. Eine Einlösung bei sonstigen Dritten ist nicht möglich.

(2) Geschenkgutscheine sind drei Jahre lang gültig. Diese Frist beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem der Gutschein erworben wurde. Der gewerbliche Wiederverkauf von Geschenkgutscheinen ist nicht gestattet; im Übrigen sind Geschenkgutscheine übertragbar. Der Wert eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(3) Zur Einlösung eines Geschenkgutscheins muss der Geschenkgutschein vor dem Bezahlvorgang im DaySpa vorgelegt werden. Eine nachträgliche Einlösung oder Verrechnung eines Geschenkgutscheins für einer abgeschlossenen Behandlung Bestellung oder einen abgeschlossenen Bezahlvorgang ist nicht möglich.

(4) Die Kombination mehrere Geschenkgutscheine ist möglich. Eine Kombination mit Sonderaktionen ist nicht möglich.

(5) Übersteigt der Wert einer Leistung den Wert des Geschenkgutscheins, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten gezahlt werden.

III. Bestellungen im Web-Shop

1. Vertragsschluss

Alle Angebote im HopeCosmetics Onlineshop sind freibleibend und unverbindlich. Mit Ihrer Bestellung über den Button „Jetzt kaufen“ geben Sie ein bindendes Kaufangebot ab, das noch der Annahme durch HopeCosmetics bedarf. Diese Annahme durch HopeCosmetics kann durch Zusendung der Versandbestätigung, Belastung Ihrer Kreditkarte oder auch durch die Zusendung der Ware erfolgen.

2. Preise, Lieferung, Versandkosten

(1) Die in unserem Onlineshop genannten Preise enthalten die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer.

(2) Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse, sofern keine abweichende Lieferadresse von Ihnen angegeben wurde. Lieferungen sind nur an Adressen innerhalb Deutschlands möglich. Sollten einmal nicht alle gewünschten Artikel auf Lager sein, sind Teillieferungen zulässig, sofern dies für Sie zumutbar ist. Die Nachlieferungen erfolgen für Sie portofrei. Näheres erfahren Sie in der *Versandkostenübersicht*.

3. Widerrufsrecht, Ausschluss des Widerrufsrecht

Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HopeCosmetics, Inhaberin: Sh`ree Fruth, Hohenzollernstraße 29 in 90475 Nürnberg, Telefon: 0911/98338070, Telefax: 0911/98338071, E-Mail: info@hopecosmetics.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

HopeCosmetics, Inhaberin: Sh`ree Fruth,
Hohenzollernstraße 29 in 90475 Nürnberg,
Telefon: 0911/98338070, Telefax: 0911/98338071,
E-Mail: info@hopecosmetics.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

.....

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

.....

(*) Unzutreffendes streichen.

4. Zahlung

(1) Sie können Ihren Einkauf grundsätzlich via Paypal oder Kreditkarte bezahlen. HopeCosmetics behält sich bei jeder Bestellung das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.

(2) Die Zahlung ist vor Versand der Ware fällig

(3) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HopeCosmetics.

5. Mängelhaftung, Schadensersatz, Rückgabe

(1) Ist die gelieferte Ware mangelhaft, haftet HopeCosmetics für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist.

(2) Leistet HopeCosmetics Nacherfüllung und ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, sind Sie dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an HopeCosmetics auf Kosten von HopeCosmetics zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. HopeCosmetics behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

(3) HopeCosmetics haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. HopeCosmetics haftet für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet HopeCosmetics jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. HopeCosmetics haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, bei Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Soweit die Haftung von HopeCosmetics ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

6. Datenschutz

Bei der Nutzung der HopeCosmetics-Website und des Web-Shops werden personenbezogene Daten verarbeitet; nähere finden Sie unter *Datenschutzinformation*.

IV. Unsere Kontaktdaten:

Firma HopeCosmetics, Inhaberin: Sh`ree Fruth

DaySpa: Hohenzollernstraße 29 in 90475 Nürnberg

CityStore: An der Fleischbrücke 1-3, 90403 Nürnberg

Telefon: 0911/98338070

Telefax: 0911/98338071

E-Mail: info@hopecosmetics.de

<https://www.hopecosmetics.de/>

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE270301807

Plattform der EU zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse: info@hopecosmetics.de

Allgemeine Informationspflicht nach § 36 VSBG

Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle: Für ein Streitbeilegungsverfahren ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, <https://www.verbraucher-schlichter.de>, zuständig. Wir sind grundsätzlich nicht zu einer Teilnahme an einer außergerichtlichen Schlichtung bereit.